**Dětský domov Telč, Štěpnická 111, 588 56 Telč**

**tel. 567 243 435, tel. řed. 602 559 846, e.mail: telc.dr@seznam.cz**

**Návštěvní řád**

**Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc**

S**tyk s rodinou:**

**A) Návštěvy za dětmi:**

1. Ve ZDVOP mohou své děti navštěvovat rodiče. Pokud rodič souhlasí, tak i širší rodina (prarodiče, tety).
2. Probíhají denně, ve všední dny v odpoledních hodinách od **15,00 - 18,00** hodin. Po dohodě lze návštěvu uzpůsobit potřebám rodičů a dětí. Je nutné brát v úvahu i přípravu do školy. O víkendu v průběhu celého dne ( 09:30- 17:00) nejlépe po dohodě s DD.
3. Osobu, která dítě navštívila, zapíše vychovatelka do Evixu, kde je napsán datum, čas příchodu a odchodu návštěvy, uvedení osob, které za dítětem přišly, případně další důležité okolnosti.
4. Na návštěvu předávají děti vychovatelky-tety. O důležitých okolnostech informují sociální pracovnici.
5. Pro návštěvy v centru je vyhrazena **návštěvní místnost**, průjezd, dvůr a zahrada pokud nebrání aktivitám DD.
6. Je nutno udržovat v průběhu návštěvy pořádek v návštěvní místnosti, před ukončením návštěvy si po sobě uklidit prostory a hračky.
7. Návštěvy mohou probíhat i **mimo zařízení**. Návštěvy mimo zařízení povoluje vychovatelka se souhlasem ředitele zařízení. V případě souhlasu je sepsána **Jednodenní propustka dítěte ze zařízení**, kde je stanovena přesná doba pobytu dítěte mimo DD- ZDVOP. Vícedenní návštěvu dítěte mimo zařízení povoluje ředitel zařízení po dohodě s rodičem-zákonným zástupcem, souhlasným stanoviskem příslušného OSPOD-rozhodnutí soudu.
8. Osoba přicházející na návštěvu je povinna dodržovat **zásady slušného chování** vůči dítěti i personálu zařízení. Agresivní či jinak nevhodné chování je důvodem pro okamžité ukončení návštěvy. V celém areálu zařízení platí zákaz kouření.
9. Návštěvy nebudou povoleny osobám pod vlivem drog, alkoholu nebo osobám s přenosnou infekční chorobou, popřípadě v době onemocnění dítěte (např. teplota, neštovice).
10. Návštěvy mohou být omezeny i z důvodu následného zhoršeného psychosomatického stavu dítěte (dítě apatické, stává se uzavřeným, ztráta komunikace, nechutenství, zvracení, poruchy spánku, neurózy, teploty).
11. V době návštěvy mimo DD-Zdvop přebírají zodpovědnost za dítě osoby, které za ním přišly na návštěvu. Tyto osoby mají povinnost dbát na **bezpečnost dítěte**. V případě, že během návštěvy dojde k úrazu dítěte, je tato osoba povinna neprodleně informovat personál zařízení.
12. V návštěvní místnosti je uložena dokumentace ZDVOP pro možnost seznámení se s chodem zařízení.

**B) Telefonické hovory rodičů či jiných osob dítěti příbuznými nebo blízkými do zařízení:**

1/ Telefonovat do DD-ZDVOP kancelář na tel. č. **567 243 435,** /pondělí až pátek 7.00 - 15.00 hodin/. Informace podá: **ředitel DD Mgr. Milan Opravil- mobil 602559846**, zástupce ředitele Mgr. Dana Pízová, kancelář – Ilona Pavlíčková

**v ostatním čase/ provoz DD – vychovatelé- mobil-602769938,** na tel. č. **567 243 896,**

2/ Psát, event. poslat balíček do DD na adresu:

Dětský domov Telč, Štěpnická 111, 588 56 Telč

3/ Osobní návštěva v DD **-** Návštěvy jsou **pondělí - pátek** - od **15.00 do** **18.00 hodin, sobota, neděle – v průběhu celého dne (dle dohody s personálem),**

/doporučujeme předem zavolat, aby děti nebyly mimo DD - na vycházce, výletě apod./.

Telefonické hovory jsou zaznamenávány v programu Evix.

**C) Psát, poslat balíček do zařízení na adresu:**

1. Dítě umístěné ve ZDVOP má právo na písemný kontakt s rodiči či jinými osobami dítěti příbuznými nebo blízkými a to vždy s ohledem na věk a mentální vyspělost dítěte.
2. Rodiče či jiné osoby dítěti příbuzné nebo jemu blízké mohou dítěti do zařízení zaslat dopis či balíček.

**D) Ostatní návštěvy:**

Hlásí se u ředitele zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc.

**E)** Děti mohou mít své vlastní mobily za předpokladu, že nebudou narušovat výchovnou činnost, dodržovat večerku, ve škole budou vypnuty a nebudou se podílet na kyber-šikaně. Používají je na vlastní zodpovědnost a náklady.

Zpracovala: Ilona Pavlíčková

Schválil : 30.3.2015

Mgr. Milan Opravil

*ředitel*